

## Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri Lodi

---

**Da:** Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri Lodi <info@omceolodi.it>  
**Inviato:** lunedì 16 novembre 2020 14:44  
**Oggetto:** Nuova centrale operativa - Progetto COVID  
**Allegati:** Avviso ai pazienti.pdf



**Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Lodi**  
Via della Codignola n. 27 – 26900 Lodi (Lo) Tel. 0371.495774 Fax 0371.429590  
E-mail: [ordmed.lodi@tiscalinet.it](mailto:ordmed.lodi@tiscalinet.it) PEC: [segreteria.lo@pec.omceo.it](mailto:segreteria.lo@pec.omceo.it)

---

Cara/o Collega,

Ti informo in merito alla nuova centrale operativa, progetto COVID, operante da oggi presso la Prefettura di Lodi, con allegato il relativo avviso ai pazienti.

Cordiali saluti.

Il Presidente  
Dott. Massimo Vajani

---

*Gentili Colleghe e Colleghi,*

*Vi informiamo che dal 16 novembre 2020 sarà attivata, in via sperimentale, la Centrale Operativa Integrata che vede coinvolti la Prefettura di Lodi, ATS Città Metropolitana Milano, l'ASST di Lodi, AREU e i Medici di Medicina Generale.*

*Il progetto nasce con l'intento di sostenere i Medici, in un momento in cui il ruolo fondamentale che ricoprono sul territorio comporta inevitabilmente un impegno ancora maggiore, e offrire ai pazienti un ulteriore supporto intercettando i loro bisogni soprattutto in quei casi in cui manifestano sintomi riconducibili ad una possibile infezione da Covid-19.*

*L'assistito, qualora manifestasse sintomi che possono far pensare ad una infezione da Covid-19 e non riuscisse a comunicare col suo Medico di Medicina Generale dopo due o più tentativi di contatto, può chiamare il numero di emergenza 116117.*

*Il nuovo servizio Il Centro di Risposta 116117, dopo una prima raccolta di informazioni, se le richieste non sono di tipo meramente informativo, indirizza il paziente verso i canali messi a disposizione dalla rete territoriale socio-sanitaria. In particolare:*

- alla Centrale di Sorveglianza dell'ASST di Lodi se è un paziente positivo al Covid, già in carico alla centrale medesima. La Centrale di sorveglianza, una volta preso in carico il paziente, informa e terrà aggiornato il MMG degli sviluppi;*
- alla Consolle medica della Prefettura – nuovo soggetto della sperimentazione – che richiama il paziente per tutte le altre richieste di natura sanitaria. A seguito della chiamata del 116117, la Consolle:
  - in caso di sintomatologia riconducibile al Covid, può attivare la Centrale di Sorveglianza dell'ASST di Lodi che attiva gli interventi del caso e informa il MMG;*
  - nel caso di sintomatologia non riconducibile al Covid, informa il Medico di Medicina Generale.**

*I MMG a seguito delle segnalazioni di cui sopra avranno cura di contattare i propri assistiti.*

*Per le sole richieste di informazioni sull'epidemia Covid-19 rimane sempre attivo il Numero Verde regionale Emergenza COVID-19 800894545.*

*Si allega un avviso che potete utilizzare distribuendolo a vostri pazienti o affiggendolo nei vostri studi il cui contenuto può essere utile anche per adeguare i vostri messaggi di segreteria telefonica.*



*Prefettura di Lodi  
Ufficio Territoriale del Governo*



## AVVISO AGLI ASSISTITI DEI MMG

Gentile assistito,

si è avviata una sperimentazione sul territorio della provincia di Lodi, mirata a supportare le esigenze cliniche correlate all'attuale pandemia. Pertanto, qualora manifestasse sintomi che possono far pensare ad una infezione da Covid-19 e non riuscisse a comunicare col suo Medico di Medicina Generale dopo due o più tentativi di contatto, può chiamare il numero di emergenza

**116117**

Verrà così indirizzato, mediante i canali messi a disposizione dalla rete territoriale, al soggetto più idoneo per rispondere al suo bisogno sanitario. In particolare:

- alla Centrale di Sorveglianza dell'ASST di Lodi se è un paziente positivo al Covid, già in carico alla centrale medesima. La Centrale di sorveglianza, una volta preso in carico il paziente, informa e terrà aggiornato il MMG degli sviluppi;
- alla Consolle medica della Prefettura – nuovo soggetto della sperimentazione – che richiama il paziente per tutte le altre richieste di natura sanitaria. A seguito della chiamata del 116117, la Consolle:
  - in caso di sintomatologia riconducibile al Covid, può attivare la Centrale di Sorveglianza dell'ASST di Lodi che attiva gli interventi del caso e informa il MMG;
  - nel caso di sintomatologia non riconducibile al Covid, informa il Medico di Medicina Generale.

I MMG a seguito delle segnalazioni di cui sopra avranno cura di contattare i propri assistiti.

Per le sole richieste di informazioni sull'epidemia Covid-19 rimane sempre attivo il Numero Verde regionale Emergenza COVID-19 800894545.